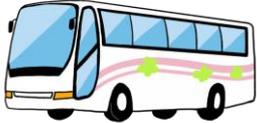


「国内旅程管理業務主任者資格」取得講座カリキュラム

ツーリストエキスパーツ 九州業務センター



<p>1 日目 10 月 16 日 (土) 9 : 00 ~ 18 : 30</p>	<p>【関係法令・企画旅行約款】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画旅行と旅行業法 ・旅程管理業務 ・企画旅行の旅行業者の債務 ・企画旅行業者の責任 ・募集型企画旅行 ・旅行業約款 ・募集型企画旅行契約 ・添乗員の役割と業務 <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">修了テスト (30 分)</p> <p>【国内添乗実務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・添乗員の役割と心構え ・ビジネスマナー 
<p>2 日目 11 月 13 日 (土) 9 : 00 ~ 18 : 30</p>	<p>【国内添乗実務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・添乗決定から終了まで ・バス利用の添乗業務 ・JR利用の添乗業務 ・事故・クレーム対応 ・航空機利用の添乗業務 ・運輸機関に関する知識 <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">修了テスト (30 分)</p> 
<p>3 日目 11 月 27 日 (土) 9 : 00 ~ 18 : 00</p>	<p>【実務研修】</p> <p>日帰りバス研修</p> <p>※インストラクター添乗員による実地研修</p> 

【修了基準】

旅程管理研修のカリキュラムを全て受講していること。

※遅刻、途中退出の場合は未修了となります。

研修終了時に実施する修了試験に全科目の成績が「一定の基準」(各科目 60 点以上)に達していること。

※一定の基準に達しない科目が一科目でもあった場合は、未修了となります。